

## Tenga cuidado con la estafas

**No crea los precios que le den por teléfono.** Lo más probable es que esos precios cambien cuando usted llegue a la tienda.

**No pierda de vista sus artículos.** Pueden ser reemplazados por otros artículos de menos valor.

**Tenga cuidado con los servicios de “mande su oro por correo”.** Usted no tiene ningún control en estas clases de ventas.

**Tenga cuidado con estafas de “Gold Party” (ventas de oro privadas).** Recuerde que la anfitriona obtendrá una comisión en el oro que usted va a comprar o vender.

## No sea una víctima del fraude Siga estas sugerencias

**Tenga cuidado con una venta de “único día” en un hotel o centro comercial** donde hay eventos de compra o venta de joyas.

**Tenga cuidado con ventas de oro en cuartos traseros** (habitaciones donde el público en general no entra) de tiendas de comestibles y lavanderías.

**Vaya a diferentes sitios** para obtener el mejor precio.

**Pese su oro** antes de venderlo.

**Compare precios.** Obtenga precios regularmente en diferentes sitios del internet

**Separe su oro por quilates antes de venderlo.** Puede obtener tres estimados gratis antes de la venta

**Mire la balanza con cuidado** y asegúrese que el indicador esté en “0”.

**Tenga cuidado con balanzas que han sido manipuladas.** Mire por el sello azul y blanco de la Oficina de Pesas y Medidas. Un sello rojo indica que la balanza no ha pasado inspección.



Si usted está considerando vender sus metales preciosos o sus joyas por dinero en efectivo, la **División de Asuntos del Consumidor** quiere asegurarse que usted obtenga cada dolar que se merece. La **Oficina de Pesas y Medidas de Nueva Jersey**, una unidad dentro de la División, implementa las regularizaciones que se aplican a aquellos que compran metales preciosos y joyas e inspecciona las balanzas que pesan los artículos que usted quiere vender.

### REPORTE VIOLACIONES O PROBLEMAS a la Oficina de Pesas y Medidas

**Visite** ▶ [www.NJConsumerAffairs.gov/owm.htm](http://www.NJConsumerAffairs.gov/owm.htm)

**Llame** ▶ 732-815-4840

**Escriba** ▶ **OFFICE OF WEIGHTS AND MEASURES**  
1261 Routes 1 & 9 South  
Avenel, New Jersey 07001

**Centro de Servicio para el Consumidor**

**800-242-5846** (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al

**973-504-6200**

[www.NJConsumerAffairs.gov](http://www.NJConsumerAffairs.gov)



## VENDIENDO SUS METALES PRECIOSOS Y SUS JOYAS



DIVISIÓN DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DE NUEVA JERSEY

Mensaje importante de la  
Oficina de Pesas y Medidas de la  
División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey





“La División de Asuntos del Consumidor vigila para que las balanzas del mercado no sean manipuladas e indiquen un peso menos de lo debido cuando usted venda sus metales preciosos. Algunos compradores están pesando incorrectamente estos artículos y como resultado los consumidores están recibiendo menos dinero del que les pertenece.

Consumidores que tienen que vender sus relicarios y recuerdos porque necesitan dinero en efectivo se merecen cada dólar que su oro, joyas y metales preciosos valgan. Pero compradores que usan balanzas que no están aprobadas, que no han sido inspeccionadas o que deliberadamente han sido manipuladas, están robando el dinero a los consumidores.”

Sharon Joyce, *Director Interino*  
División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey



## Lo que los consumidores tienen que saber antes de la venta

Es importante saber lo que hay que tener en cuenta antes de seleccionar al comprador de sus artículos:

- ✓ **Sepa con quien está tratando.** El comprador tiene que incluir su nombre y dirección en todos los anuncios, y en el sitio de venta.
- ✓ **Se tienen que pesar los artículos delante del vendedor.** El comprador tiene que pesar cada artículo que es vendido en plena vista del vendedor. Si la finura (calidad) del metal precioso tiene que someterse a una prueba, la prueba se tiene que hacer en plena vista del vendedor.
- ✓ **Chequee la balanza.** Los vendedores tienen que mirar que la balanza usada por el comprador:
  - tiene el sello de papel azul y blanco de la Oficina de Pesas y Medidas;
  - tiene una fecha en el sello;
  - se ha comprobado en los últimos doce meses;
  - tiene un sello nuevo, ya que un sello roto puede indicar que la balanza ha sido manipulada.
- ✓ **Los precios tienen que estar en un sitio visible.**
- ✓ **Obtenga un recibo de venta COMPLETO.** Si usted vende su artículo, asegúrese que el vendedor le dé un recibo de venta COMPLETO, con información detallada en caso que una disputa surja después de la venta. Esta información tiene que incluir:
  - el nombre y dirección del comprador;
  - la fecha de la transacción;
  - el nombre de los metales preciosos comprados;
  - la finura de los metales preciosos comprados
  - el peso de los metales preciosos comprados
  - el precio pagado por la medida de peso estándar de metales preciosos; y
  - el nombre, dirección y firma del vendedor de los metales preciosos.

## Lo que los consumidores tienen que saber después de una venta

- ✓ **El comprador tiene** que retener el artículo comprado por lo menos dos días de negocio en la forma que lo compró.
- ✓ **El comprador tiene** que retener un recibo serializado de cada transacción durante un año por lo menos.

## Los consumidores tienen que saber estos términos y definiciones

“**Metales preciosos**” quiere decir oro, plata, platino, paladio y las aleaciones de los mismos.

“**Quilate**” (*karat*) es la clasificación usada para determinar la pureza del oro. El oro de 24 quilates (24K), por ejemplo, es de la mayor pureza, mientras el oro de 10 quilates (10K) es de la menor.

“**Vendedor transitorio**”, como descrito por la Ley de Nueva Jersey (N.J.S.A.51:6A- 5) es un comprador de metales preciosos que no ha estado vendiendo al público por más de seis (6) meses consecutivos en una dirección en el municipio donde se requiere que se registre o cuya intención es cerrar o discontinuar todo el negocio de venta al público en el municipio dentro de los seis (6) meses. Vendedores transitorios se mueven a locales diferentes por semanas o meses. Un vendedor transitorio tiene que poner un bono de \$5,000 dólares con la *Oficina de Pesas y Medidas*. Usted puede llamar a esta oficina para comprobar si se ha puesto el bono.

“**Pennyweight**” es la medida usada para pesar metales preciosos. Esta medida viene del sistema británico de peso. El pennyweight usa la onza troy como medida de peso. Hay 20 pennyweights en una onza troy o 31.1 gramos. Un pennyweight (abreviado dwt o pwt) es una unidad de masa que equivale aproximadamente a 1/20 de una onza troy o 1.555 gramos.